

Vos conditions de ventes

Préambule

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre Clotilde Pâtisserie, SAS au capital social de 5000 euros, immatriculée au RCS de Draguignan sous le numéro 829 674 662 et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci après l'acheteur.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de ventes (« **CGV** ») ci-après. La validation du bon de commande vaut acceptation pleine et entière des présentes CGV. Cette étape précède le paiement.

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre Clotilde Pâtisserie et l'acheteur, ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par Clotilde Pâtisserie. Clotilde Pâtisserie se réserve la possibilité de modifier à tout moment ses conditions générales de vente sans préavis : les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Application des CGV

Les présentes CGV s'appliquent de façon exclusive entre la société Clotilde Pâtisserie (ci après Clotilde Pâtisserie) et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site marchand (ci-après le « **Client** »). Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de la part de Clotilde Pâtisserie, prévaloir sur les CGV.

Toute condition contraire opposée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable à Clotilde Pâtisserie, quel que soit le moment où elle aura été portée à sa connaissance.

Le fait que Clotilde Pâtisserie ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur sur d'autres sites internet ou d'autres supports commercialisant les mêmes produits.

Article 3. Procédure de passation et de confirmation de la commande

3.1 Passation de la commande

Les commandes sont passées via le site Internet www.clotilde-patisserie.com (ci-après le « **Site** »). Le Client s'engage à remplir le bon de commande avec précision et à renseigner les différentes rubriques existantes (adresse de facturation, adresse de livraison, mode de paiement, etc.). Il recevra, après le paiement, un email lui confirmant les détails et modalités de sa commande.

La commande ne devient valide que si l'ensemble des informations demandées au Client est renseigné. Clotilde Pâtisserie ne pourra honorer une commande :

- si les informations transmises par le Client sont incomplètes ou anormales,
- en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations ou,
- pour toute autre raison légale.

Si Clotilde Pâtisserie rencontre un problème pour honorer la commande, elle s'engage à informer le Client dans les quatre (4) jours ouvrés qui suivent la saisie de la commande.

3.2 Validation de la commande

Avant le paiement de la commande, le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV. La validation de la commande vaut donc acceptation sans réserve des présentes CGV.

3.3 Disponibilité des produits

Les produits vendus sur le site sont proposés dans la limite des stocks disponibles et des exceptions signalées (ex: mention "ne peut être expédié par La Poste" pour les produits fragiles à l'expédition).

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après validation de la commande, Clotilde Pâtisserie en informera le Client dans les meilleurs délais par téléphone ou par email afin de convenir avec lui :

- de générer un avoir du montant de l'article non disponible,
- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible.
- d'annuler la commande en cas de produit non expédiable et livraison sélectionnée : La Poste.

Le Client décharge Clotilde Pâtisserie de toute responsabilité en cas de non disponibilité totale ou partielle des produits commandés.

Article 4. Prix

4.1 Prix des produits

Les prix des produits vendus sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + toutes autres taxes) au départ de la fabrique située à Callas (83).

Un prix fixe sera facturé pour toute expédition, Clotilde Pâtisserie se réserve le droit de réviser ce prix à tout moment :

7,5euros TTC pour une commande passée d'une valeur **inférieure ou égale à 45euros TTC**

Frais de ports **offert** pour une commande d'une valeur **supérieure à 45€ TTC**

4.2 Taxes

Tous les prix sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables), sauf indication contraire, telles que ces taxes existent à la date de l'acceptation de la commande par le Client.

4.3 Révision

Clotilde Pâtisserie se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment. Toutefois, les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment où le Client valide sa commande.

Article 5. Paiement de la commande

Le prix sera payable 15 jours à compter de la date de livraison.

Le règlement de la commande s'effectue en ligne par cartes bancaires : carte bleue, Visa, MasterCard. Le débit de la carte est immédiat. Il est effectué au moment du paiement en ligne de votre commande.

Clotilde Pâtisserie se réserve la possibilité de suspendre l'exécution de toute commande faisant l'objet d'un incident de paiement, le Client étant redevable des frais encourus pour le recouvrement des sommes dues par lui en ce compris les frais raisonnables de justice.

La monnaie utilisée pour la transaction est l'Euro. Le montant, débité du compte de la carte bancaire utilisée, dépendra du cours de l'Euro le jour du débit et des éventuels frais de change prélevés par la banque émettrice de la carte.

Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées. La facture correspondant à la commande passée est disponible dans la rubrique « Mon Compte ».

Pour se conformer aux dispositions de l'article L441-6 du Code de Commerce, il est précisé que des interets de retard seront appliqués au lendemain de la date limite de paiement stipulée ci-dessus. Un taux d'intéret de retard sera appliqué, celui-ci sera égal au taux d'intéret appliqué par la BCE à son opération de financement la plus récente, majorée de 10 points de pourcentage.

Article 6. Sécurisation

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation. Le traitement des opérations de paiement est assuré par STRIPE. Cette solution cumule les agréments et certifications obtenus auprès du GIE Cartes Bancaires, VISA, MASTERCARD en direct ainsi que les émetteurs privés et acquéreurs aussi bien pour ses services de Vente A Distance que de Paiement de Proximité. STRIPE est certifié PCI-DSS par VISA et MASTERCARD. Cette certification renouvelée chaque année garantit un haut niveau de sécurité et d'intégrité de la plateforme.

Article 9. Transfert de propriété et transfert de risques

Les produits demeurent la propriété de Clotilde Pâtisserie jusqu'à la signature et validation du bon de commande par le client. Le transfert de propriété des produits au profit du Client prend effet à la signature du bon de commande par le client.

Le risque de transport est supporté par l'acheteur. Il appartient au destinataire de vérifier le colis en présence du livreur. En cas de dégât de livraison ou de manquant, il précisera ses réserves sur le bon de livraison et les confirmera, dans les trois (3) jours de la livraison, par courrier recommandé AR adressé à Clotilde Pâtisserie 13 rue Saint Eloi 83830 CALLAS. Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement auprès du transporteur choisi ne pourra être entamée.

Article 10. Conformité des produits

Le Client devra s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels (produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande) doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, sur le bordereau de livraison. Ces réserves doivent être confirmées, dans les trois (3) jours de la livraison, par courrier recommandé AR adressé à Clotilde Pâtisserie 13 rue Saint Eloi 83830 CALLAS. La signature du récépissé de livraison emportera acceptation du Client.

Article 11. Réclamation et remboursement

11.1. Réclamation

Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir dans les deux (2) jours suivant la réception, compte tenu du caractère périssable des produits.

Les réclamations sont à adresser :

- par voie postale, à l'adresse suivante : Clotilde Pâtisserie 13 rue Saint Eloi 83830 CALLAS
- par courrier électronique via le formulaire situé dans la rubrique « Contact ».

Toute réclamation devra être motivée et accompagnée des justificatifs du préjudice subi (lettre de transport, photos du colis reçu...).

11.2. Remboursement

Après l'analyse et l'acceptation de la réclamation par Clotilde Pâtisserie, celle-ci s'engage à rembourser le Client. Tout remboursement sera effectué dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la date à laquelle le droit a été exercé.

Le remboursement s'effectuera sur proposition de Clotilde Pâtisserie par crédit sur le compte bancaire du Client ayant passé la commande.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit seront annulés en cas de remboursement dudit produit.

Article 12. Service clientèle

Pour un suivi de commande, pour une réclamation ou pour toute question relative à votre commande, nous mettons à votre disposition l'adresse mail suivante : contact@clotilde-patisserie.com.

Article 13. Preuve

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Clotilde Pâtisserie constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par Clotilde Pâtisserie et ses clients.

Article 14. Garanties

La date limite de consommation des produits de Clotilde Pâtisserie est indiquée sur chaque emballage. Elle est différente selon la variété des produits sélectionnés.

Clotilde Pâtisserie garantit la qualité et la fraîcheur de ses produits sous réserve de les conserver dans un endroit sec et frais (entre 15°C et 18°C) à l'abri de la lumière, de l'humidité et des odeurs.

Article 15. Interdictions

Le Client ne doit en aucun cas revendre les produits qui sont destinés à son usage personnel ou à celle de la personne destinataire de sa commande.

Article 16. Informations juridiques concernant le site

Les produits proposés à la vente sur ce site sont commercialisés par la société Clotilde Pâtisserie, SAS au capital social de 5000 € euros dont le siège Social est situé 13 rue Saint Eloi 83830 CALLAS immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Draguignan sous le numéro 829 674 662 et a pour numéro de TVA intracommunautaire FR21 829 674 662.

Article 17. Propriété Intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur le Site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du Code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle du site ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur le site est strictement interdite. Toute mise en place de liens hypertextes vers le site sans autorisation expresse de Clotilde Pâtisserie est également strictement interdite. Toute utilisation frauduleuse des marques, modèles, logos et dénominations apparaissant sur le Site, en fraude des droits de Clotilde Pâtisserie constitue un acte de contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité de son auteur sur le fondement des articles L713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle, et des textes communautaires et internationaux en la matière.

Article 18. Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Clotilde Pâtisserie ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre...). Il appartient au Client de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits qu'il envisage de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Clotilde Pâtisserie invite le Client à se reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises.

En cas de non-respect de ses engagements et quelle qu'en soit la cause, Clotilde Pâtisserie ne sera tenue qu'au seul remboursement de la prestation sous les réserves énoncées ci-dessus et en aucun cas des dommages indirects que le Client viendrait à invoquer. Ces dommages indirects et pertes s'entendent notamment par toute perte de revenus, de bénéfices, d'intérêts ou de marchés et toute perte liée à l'impossibilité d'utiliser tout ou une partie de l'envoi.

www.clotilde-patisserie.com, site officiel de la marque, est le seul site Internet habilité à vendre les produits Clotilde Pâtisserie. Tout achat sur un autre site Internet équivaldrait à l'achat d'une contrefaçon.

Article 19. Informatique et libertés, données personnelles

Les informations et données concernant le Client sont nécessaires à la gestion de sa commande et aux relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour permettre à Clotilde Pâtisserie d'améliorer et personnaliser les services qu'elle propose et les informations qu'elle adresse.

En commandant via notre site, le client consent à l'utilisation par Clotilde Pâtisserie des données nominatives le concernant. Celles-ci sont confidentielles et ne seront utilisées que pour le traitement de la commande, et pour renforcer et personnaliser la communication, notamment par les lettres ou e-mails d'information.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire en ligne via l'onglet « Contact », en indiquant ses nom, prénom, e-mail adresse et si possible ses référence client. Conformément à la réglementation en vigueur, cette demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

Le Site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins des clients. C'est entre autres pour cela qu'il fait usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler le passage du Client sur le Site. Les cookies ne sont donc utilisés par Clotilde Pâtisserie que dans le but d'améliorer le service personnalisé destiné aux clients.

Article 20. Force majeure

Ni Clotilde Pâtisserie, ni le Client ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution, de non-exécution ou de retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes CGV qui aurait pour origine un cas de force majeure, telle que définie par les tribunaux.

Article 21. Indépendance des clauses

Si l'une des clauses des présentes CGV devait être déclarée inapplicable ou est invalidée pour une quelconque raison, cette invalidité n'affectera pas l'application ou la validité des autres clauses de ces conditions générales, celle invalidée ou jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible.

Article 22. Loi applicable

Les présentes conditions générales sont régies exclusivement par la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de traduction, seule la version française fait foi.

A défaut de règlement amiable, le Tribunal compétent sera seul juge pour tout litige ou différent les concernant.

La responsabilité de Clotilde Pâtisserie ne saurait être engagée en cas de non-respect de la réglementation d'un pays étranger où les produits commercialisés sur ce site sont livrés.

Clotilde Pâtisserie vous remercie d'avoir utilisé le site www.clotilde-patisserie.com